

- تعریف مهندسی نرم افزار
- معرفی دانش مهندسی نرم افزار ( SWEBOOK ) و حوزه های آن
- تعاریف مدل توسعه نرم افزار، متد، متدولوژی، ابزار
- معرفی چند مدل توسعه نرم افزار
- تعریف فرآیند
- معرفی استاندارد ISO/IEC12207 و ارائه چارچوب فرآیندهای چرخه حیات نرم افزار
- تشریح فرآیندهای پشتیبانی در چرخه حیات نرم افزار