

- مفاهیم نیازمندی، نیازمندی نرم‌افزار و سیستم
- نیازمندی‌های کارکردی/غیرکارکردی، انواع نیازمندی غیرکارکردی
- ویژگی‌های کیفی نرم‌افزار مطابق استاندارد ISO/IEC 9126
- استخراج نیازمندی‌ها
- تحلیل نیازمندی‌ها
- مستندسازی نیازمندی‌ها
- صحت‌گذاری نیازمندی‌ها
- مدیریت تغییرات نیازمندی‌ها
- کارگاه تعریف نیازمندی‌ها