

- مفاهیم و کلیات
 - 0 مفاهیم کارفرمایی
 - 0 نقش‌های مختلف در یک پروژه کارفرمایی
 - 0 چرخه حیات محصول و پروژه
- معرفی مدل CMMI- Acquisition
 - 0 معرفی ساختار مدل بلوغ سازمان کارفرمایی (CMMI-Acquisition)
 - 0 سطوح قابلیت در CMMI- Acquisition
 - 0 مروری بر فرآیندهای کارفرمایی مطابق مدل CMMI- Acquisition
- فرآیند ارجاع کار
 - 0 قانون برگزاری مناقصه
 - 0 فعالیت‌های فرآیند ارجاع کار
- فرآیندهای توسعه و مدیریت نیازمندی‌ها (Requirements Development & Management)
 - 0 مفاهیم نیازمندی، نیازمندی نرم‌افزار و سیستم
 - 0 نیازمندی‌های کارکردی/غیرکارکردی، انواع نیازمندی غیرکارکردی، نیازمندی‌های بهره‌برداری و پشتیبانی
 - 0 ویژگی‌های کیفی نرم‌افزار مطابق استاندارد ISO/IEC 9126
 - 0 فعالیت‌های فرآیندهای تعیین و مدیریت نیازمندی‌ها
 - 0 کارگاه تعریف نیازمندی‌ها
- فرآیند طرح‌ریزی پروژه
 - 0 طرح پروژه کارفرما/ طرح پروژه تامین‌کننده(ها)
 - 0 فعالیت‌های فرآیند طرح‌ریزی پروژه کارفرمایی
 - 0 کارگاه طرح‌ریزی پروژه کارفرمایی
- فرآیند کنترل و پایش پروژه
 - 0 فعالیت‌های فرآیند کنترل و پایش پروژه
 - 0 کارگاه: مثال عملی از طرح انتقال پروژه به بهره‌بردار
- فرآیند مدیریت پیکربندی
 - 0 تعریف مدیریت پیکربندی، اقلام پیکربندی و خط مبنا (Baseline)
 - 0 فرآورده‌های کارفرما/ فرآورده‌های تامین‌کننده
 - 0 فعالیت‌های فرآیند مدیریت پیکربندی
 - 0 کارگاه: مثال عملی از طرح مدیریت پیکربندی
- فرآیند تضمین کیفیت محصول و فرآیند
 - 0 فعالیت‌های تضمین کیفیت محصول و فرآیند

